Nhóm ChanhPro

**MÔ TẢ ĐỀ TÀI CASE STUDY**

ĐỀ TÀI : PHẦN MỀM QUẢN LÝ CỬA HÀNG BÁN VÀ SỬA CHỬA XE GẮN MÁY

1. **Hoạt động kinh doanh của cửa hàng :**

* Sơ đồ kinh doanh của cửa hàng :



* Mô tả :

Cửa hàng kinh doanh 2 phần là bán xe và phục vụ ( sửa xe )

* ***Bán xe :***

Cửa hàng bán 2 loại xe : cũ và mới

* Xe mới : nhập từ đại lý về
* Xe cũ : mua lại từ người khác, sửa chữa và tân trang lại
* ***Phục vụ :***

Khách hàng vào sửa xe sẽ phải trả những khoản sau ( nếu có ) :

* Công : tiền công sửa chữa
* Phụ tùng : thay mới hoặc đem đi gia công.

*Lưu ý* :

* Khi thay mới sẽ có trường hợp như sau, món phụ tùng được thay mới có thể là hàng của chính hãng hoặc là hàng mua từ nguồn khác khi đó số tiền lời từ món hàng này có thể chênh lệch.
* Nếu khách hàng có thẻ VIP hoặc BH thì sẽ có chế độ giảm giá cho khách hàng.
* Nếu khách hàng mua phụ tùng số lượng nhiều cũng có giảm giá.

1. **Yêu cầu của phần mềm :**

* Tính toán thu chi trong ngày : bán xe và sửa xe
* Nhập xuất phụ tùng
* CSDL khách hàng, xe
* Thống kê số liệu